

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu info@rolety-duo.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Upozornění

Na rolety vyrobené na míru se nevztahuje možnost vrácení do 14 dnů viz obchodní podmínky.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: Rolety DUO (rolety-duo.cz)
Společnost: BOIS Services s.r.o.
Se sídlem: V Opavě na ulici Olomoucká 267/29
IČ / DIČ: 28637372 / CZ28637372
E-mailová adresa: info@rolety-duo.cz
Telefonní číslo: +420 778 540 903

Spotřebitel

Zde doplňte Vaše údaje:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne..... jsem ve Vašem obchodě FEXI.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu):

.....
.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně
popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději
v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

.....
.....
.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo
uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data
a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se
jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Prosíme, doplňte:

1) Datum objednávky / Datum obdržení:

2) Číslo objednávky:

3) Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)

.....

4) Jméno a příjmení spotřebitele:

5) Adresa spotřebitele:

6) E-mail:

7) Telefon:

V (doplňte město)

dne (dnešní datum)

.....

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.