

## Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu [info@rolety-duo.cz](mailto:info@rolety-duo.cz), případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Upozornění

Na rolety vyrobené na míru se nevztahuje možnost vrácení do 14 dnů viz obchodní podmínky.

#### 5. Odstoupení od kupní smlouvy

**5.1** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

### Adresát (prodávající)

Internetový obchod:      Rolety DUO (rolety-duo.cz)  
Společnost:                Westlogic s.r.o.  
Se sídlem:                 V Opavě na ulici Olomoucká 267/29  
IČ / DIČ:                  28637372 / CZ28637372  
E-mailová adresa:        [info@rolety-duo.cz](mailto:info@rolety-duo.cz)  
Telefonní číslo:         +420 555 222 482

### Spotřebitel

Zde doplňte Vaše údaje:

Moje jméno a příjmení: .....

Moje adresa: .....

Můj telefon a e-mail: .....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne..... jsem ve Vašem obchodě FEXI.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu):

.....  
.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

.....  
.....  
.....  
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

### Prosíme, doplňte:

1) Datum objednávky / Datum obdržení: .....

2) Číslo objednávky: .....

3) Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)

.....

4) Jméno a příjmení spotřebitele: .....

5) Adresa spotřebitele: .....

6) E-mail: .....

7) Telefon: .....

---

V (doplňte město) .....

dne (dnešní datum) .....

.....

**Jméno a příjmení spotřebitele**  
(podpis)

---

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*